

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di OPT SurgiSystems Srl, con riferimento alla propria attività di **“Progettazione, sviluppo, produzione, installazione ed assistenza di tavoli operatori con accessori e sistemi per il trasferimento di pazienti”** ha definito ed adottato la presente “Politica per la Qualità” quale sintesi dei propri obiettivi ed indirizzi strategici al fine di garantire lo sviluppo e la crescita della Società, delle persone e dell’organizzazione tutta.

- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE E ALLE PARTI INTERESSATE**

Poniamo le esigenze ed aspettative del nostro Cliente esterno, ma anche interno, e di tutte le parti interessate rilevanti al centro delle nostre attività.

- **QUALITÀ PRODOTTO ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

La nostra attenzione è costantemente focalizzata sui seguenti aspetti:

- la necessità di innovazione tecnologica dei ns. prodotti al fine di soddisfare al meglio i requisiti dei Clienti ed essere competitivi sul mercato, per essere all’avanguardia nel seguire e supportare i Clienti l’evoluzione delle nuove procedure operatorie.
- l’adozione di tutte le strategie necessarie a rendere compatibile ciò che si idea e realizza con i requisiti cogenti applicabili, in particolare la Direttiva sui Dispositivi Medici, e di garantire il massimo livello di qualità dei prodotti e servizi erogati
- mitigare il livello di rischio associato all’utilizzo dei nostri prodotti entro livelli minimi e comunque trascurabili, secondo quanto previsto dalle normative vigenti

- **MANAGEMENT E COERENZA CON GLI OBIETTIVI**

Operiamo secondo le linee guida descritte all’interno del nostro Sistema Qualità, sulla base di obiettivi definiti, periodicamente riesaminati e secondo un approccio metodologico volto al miglioramento continuo dei nostri processi.

- **MANAGEMENT ORIENTATO AI PROCESSI ED AI RISULTATI**

Il processo organizzativo e decisionale è basato sul coinvolgimento del personale e dei nostri partner, su fatti concreti, su di un approccio volto a cogliere le opportunità e ad indentificare e mitigare i rischi legati al nostro contesto.

Per il periodo 2018 – 2020 vengono fissati i seguenti macro obiettivi:

- ✓ Perseguire il percorso di continua innovazione tecnologica dei nostri prodotti alla luce delle nuove procedure e tecniche chirurgiche di accesso al paziente.
- ✓ Espandersi nei nuovi mercati emergenti, sviluppando dei prodotti dedicati, attivando qualora possibili collaborazioni e sinergie con altri produttori, al fine di soddisfare al meglio le esigenze del Cliente.

La Direzione  
*Franco Zamboni*